Планы сопровождения ПО

ProNest® | Design2Fab® | Rotary Tube Pro™

Планы сопровождения ПО предоставляют пользователю возможность получить максимальную пользу от неограниченной лицензии на программный продукт при сравнительно небольших затратах.

В рамках плана сопровождения пользователь получает:

Неограниченную техническую поддержку

Возможность получить консультацию высококвалифицированного сервисного инженера по телефону, электронной почте или онлайн (интернет-конференция).

Неограниченный доступ к обучающим материалам и возможности организации обучения

Возможность организовывать индивидуальные учебные занятия в формате интернет-конференций, участвовать в вебинарах; доступ к пошаговым инструкциям по выполнению тех или иных действий в видеоформате.

Бесплатные обновления ПО

Возможность бесплатно получать все обновления (в рамках одной версии и обновления до новой версии) по продукту в течение срока действия плана.

Доступ к онлайн-базе знаний

Онлайн-база знаний по программным продуктам САПР/АСТПП от компании Hypertherm позволяет пользователю получить доступ к таким важным ресурсам, как справочные материалы, ответы на часто задаваемые вопросы, видеоролики по продуктам и т. д.

Цены

Цена сопровождения не превышает небольшой доли от текущей заявленной цены на программные продукты. Конкретная сумма зависит от цены приобретенного Вами продукта.

Срок действия плана

План начинает действовать с момента получения заказа. Срок действия составляет 12 месяцев.

Обновление подписки

Как правило, заказчики продлевают подписку на план раз в год. В таком случае применяется льготный тариф. Подписка — возможность бесплатно получать все обновления (в рамках одной версии и обновления до новой версии) и пользоваться всеми преимуществами самой последней версии продукта.

Для получения доп. информации свяжитесь с нами, заполните форму по ссылке: www.hypertherm.com/contact-us/

Hypertherm, ProNest и Design2Fab являются товарными знаками Hypertherm, Inc. и могут быть зарегистрированы в США и (или) других странах. Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Забота об окружающей среде — одна из основных ценностей компании Hypertherm; это критически важный фактор нашего успеха и успеха наших клиентов. Мы планомерно идем к своей цели: сокращению воздействия на окружающую среду по всем сферам нашей деятельности. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: www.hypertherm.com/environment.

© 10/2018 Hypertherm, Inc. 5-я редакция
89480J Русский / Russian