

Qualità

Superare le aspettative dei Clienti in tutto il mondo attraverso il miglioramento continuo della qualità nel design del prodotto, nella produzione e nell'assistenza.

Superare le aspettative dei Clienti in tutto il mondo

Hypertherm Associates intende soddisfare i propri clienti nel modo migliore possibile: non è sufficiente soddisfarne le sole esigenze di base. Hypertherm Associates intende superare in modo costante le aspettative dei clienti di tutto il mondo.

Miglioramento continuo della qualità

La qualità è un concetto definito dai clienti. Hypertherm Associates considera il miglioramento continuo della qualità come l'unico metodo per superare le sempre più elevate aspettative dei clienti.

Design

L'attenzione per l'eccellenza nel design e per le esigenze dei Clienti è il nostro modo per creare prodotti sempre nuovi che riescano a superare le prestazioni della concorrenza e che siano al passo con le richieste sempre più esigenti dei nostri Clienti.

Produzione

Il miglioramento continuo dei processi di produzione e dei rapporti con i fornitori è il modo in cui miglioriamo la nostra capacità di superare le aspettative dei nostri Clienti in termini di qualità e di offrire un valore superiore.

Assistenza

Fornendo servizi utili e competenti nel campo della vendita e assistenza clienti, formazione e del supporto tecnico, oltre a efficienti attività interne di assistenza, riusciremo a prevedere le esigenze dei clienti, rispondervi adeguatamente e aggiungere valore al rapporto della clientela con Hypertherm Associates.



**HYPERTHERM
ASSOCIATES™**

SHAPING POSSIBILITY®