HYPERTHERM®
A Hypertherm Associates Brand

CARTUCHO HPR.
ES SIMPLE.

Cartucho HPR



Para que lo utilicen Hypertherm Associates y los socios comerciales al responder preguntas comunes de los clientes

¿Cómo es posible que hayan combinado las cinco piezas en un cartucho si los índices de desgaste son diferentes?

Nuestros ingenieros tuvieron en cuenta tanto el diseño como los materiales utilizados para crear un cartucho en el que cada componente se desgastara con el mismo índice. Una vez que se logró eso, tuvieron que averiguar cómo fabricar este cartucho nuevo de manera tal que cumpliera con nuestros requisitos de confiabilidad, solidez y rendimiento.

¿Por qué debería reemplazar todo si solo están gastados el electrodo y la boquilla?

Si bien el electrodo y la boquilla son los que más cambios requieren, TODOS los consumibles en el conjunto necesitan reemplazo periódico para garantizar el mejor rendimiento.

Además, el diseño de una sola pieza del cartucho:

- Le ahorrará tiempo, ya que no será necesario que busque y arme cinco piezas por separado.
- Le permitirá reducir los errores de los consumibles.
- Durará por lo menos dos veces más que un conjunto estándar con un electrodo de cobre.
- Proporcionará una calidad de corte más uniforme.

¿Cuánto dura el cartucho?

Hay muchos factores que afectan la vida de los consumibles; no obstante, durante pruebas y ensayos extensos con clientes reales, descubrimos que el cartucho dura dos veces más en comparación con nuestro electrodo de cobre estándar y aproximadamente un 25 por ciento más cuando se usa un electrodo SilverPlus®. Esto se debe a que todos los componentes dentro del cartucho se alinean a la perfección durante el proceso de fabricación y el operador empieza a trabajar con componentes totalmente nuevos en cada oportunidad.

Cuando se usa un conjunto tradicional de cinco piezas, una o más de las cinco piezas se puede desalinear un poco, ya que este conjunto se arma a mano. Además, raras veces empieza a trabajar con piezas totalmente nuevas, ya que las piezas tienen distintos índices de desgaste y se suelen cambiar en distintos momentos. Todas estas cosas afectan la vida útil de los consumibles.

Sé que a veces se aconseja realizar ciertos ajustes cuando se va a usar un electrodo SilverPlus. ¿Necesito hacer algún ajuste al voltaje del arco cuando use el cartucho, ya que voy a usar un electrodo de plata?

No, no se necesita realizar ajustes al voltaje del arco.

¿Cómo sabrán los clientes cuándo es el momento de cambiar el cartucho? ¿Se puede medir la profundidad de la picadura del electrodo como se hace con el conjunto de cinco piezas?

Lamentablemente, nuestro calibre de profundidad de la picadura no funcionará porque el electrodo está completamente cerrado dentro del cartucho. Para averiguar cuándo se necesita reemplazarlo, deberá depender de la calidad de corte. Si nota algún cambio en la calidad de corte, debe inspeccionar la boquilla y el orificio del escudo frontal en busca de daños. Los dos orificios deben estar completamente redondos. Otra señal común de que se necesita reemplazo es el aumento de los códigos de error, en especial los códigos de falla de arranque (020 y 021). Después de usar varios cartuchos, empezará a notar un patrón y tendrá una mejor idea de cuánto dura un cartucho. Puede usar el contador de arranques de su CNC para medir la duración típica.

¿A quién se le ocurrió la idea de un cartucho? ¿Solo es una manera para que Hypertherm gane más dinero?

La idea para este cartucho se le ocurrió directamente a nuestros clientes, quienes sienten la presión de cortar más piezas en menos tiempo y eliminar el desperdicio y el tiempo muerto. La brecha de habilidades, la actual escasez de mano de obra y las altas tasas de rotación entre los empleados existentes también complican el panorama porque los consumibles pueden ser algo confuso para las personas que recién empiezan con el corte por plasma.

Se debe capacitar a los nuevos contratados. Incluso los fabricantes con décadas de experiencia consideran que el conjunto de consumibles de cinco piezas es la parte más complicada del corte por plasma. Tiene que elegir cinco números de pieza distintos, pedir sus piezas, mantener un seguimiento de todo, armarlo e insertarlo en la antorcha correctamente y luego inspeccionar el conjunto de manera periódica. Todo esto lleva su tiempo. También pueden ocurrir errores. Los conjuntos tradicionales son la causa de los errores: un operador puede agarrar la pieza incorrecta o instalar el consumible incorrecto. La mayoría de las llamadas de campo a las que acuden nuestros equipos de servicio técnico tiene que ver con los consumibles. El cartucho HPR® resuelve esas dificultades.

¿Tengo que hacer algún cambio a mi sistema HPR antes de cambiar a una plataforma de cartuchos?

El cartucho HPR está diseñado para funcionar con su sistema HPRXD existente; no obstante, necesitará una antorcha con cartucho HPR, un tubito del refrigerante y un capuchón de retención. Estos tres elementos se incluyen en nuestro juego de antorcha HPR para empezar (número de pieza 528101). Una vez que tenga su juego, notará que la antorcha es muy fácil de instalar. Cabe directamente en su soporte de antorcha actual sin la necesidad de usar herramientas, conjuntos nuevos de cables y mangueras o cualquier otra cosa.

¿Qué se supone que debo hacer con mis cartuchos usados? Debido a que el cartucho contiene metal y plástico en una misma pieza, ¿eso hace que sea imposible de reciclar?

Nuestros cartuchos son aproximadamente un 90 por ciento cobre por peso, por lo que son reciclables. Recomendamos que se comunique con su chatarrería directamente para negociar el precio.

¿Por qué no pensó Hypertherm en esto antes?

Si bien el desarrollo de un cartucho hace mucho tiempo estaba en nuestra lista de deseos, fue algo que nos llevó mucho tiempo. Primero, nuestros ingenieros tuvieron que averiguar cómo hacer un cartucho de una sola pieza que cortara tan bien y durara tanto tiempo como un conjunto de cinco piezas. Después de eso, tuvieron que descubrir cómo hacerlo realidad. Luego pasamos varios años haciendo pruebas y perfeccionando el diseño del cartucho para asegurar que el rendimiento y la confiabilidad fueran constantes.

¿Harán un cartucho para los sistemas XPR? ¿Qué pasa con el resto de sus sistemas?

Si bien no podemos hablar sobre los planes futuros de desarrollo, reconocemos el valor del cartucho y de verdad esperamos poder expandir esta tecnología a otros productos.

¿Qué nivel de rentabilidad tiene el cartucho de una sola pieza en comparación con el conjunto de 5 piezas?

Esto es difícil de responder, ya que variará de persona a persona y de proceso en proceso. Debe tener en cuenta sus patrones de uso y observar la cantidad de tiempo que pasa actualmente en cosas como la mano de obra, la capacitación y la gestión de inventario. Los casi 50 clientes con los que trabajamos durante nuestras pruebas de campo reconocieron el valor que aportaba la solución del cartucho y no quisieron dar marcha atrás.

Su cartucho es muy caro. ¿Cómo se supone que podré generar una ganancia?

El tiempo es dinero y el uso de un cartucho le ahorrará una cantidad tremenda de tiempo. Pasará menos tiempo capacitando a los operadores, menos tiempo arreglando errores, menos tiempo realizando pedidos y manteniendo un registro de las piezas consumibles y mucho menos tiempo cambiando consumibles, ya que el cartucho dura por lo menos dos veces más y demora 10 minutos en reemplazarse. Ni siquiera tiene que quitar su antorcha del soporte. Solo tiene que atornillar el cartucho. Además del tiempo, el cartucho le ayudará a mejorar la calidad de las piezas a cortar, ya que siempre empieza a trabajar con componentes totalmente nuevos.

¿Por qué el cartucho no tiene ajustes del sistema automáticos o RFID como el Powermax SYNC®?

Un cartucho con RFID necesitaría cambios en la fuente de energía y en otros componentes del sistema que aumentarían el costo y la complejidad para nuestros clientes.

¿Necesito usar/descargar tablas de corte nuevas cuando use el cartucho?

No, deberá usar las mismas tablas de corte que aparecen en el manual para sus procesos de corte existentes. Por ejemplo, si va a cortar acero al carbono de ½ pulgada de espesor con un cartucho de 130 A, debe seguir la tabla de corte para acero al carbono de ½ pulgada de espesor a 130 A.

¿Con un cartucho puedo cortar debajo del agua?

Sí, el cartucho funcionará de manera similar a los consumibles estándar de 130 y 260 A. El cartucho de 80 A puede cortar debajo del agua en la mayoría de los casos, pero puede tener dificultades con ciertas configuraciones de sistemas, como en el caso de las instalaciones en las que se usan longitudes más largas de cables y mangueras. Si el cliente se percata de que con 80 A no se puede transferir un arco debajo del agua de manera confiable, entonces recomendamos que siga usando el conjunto tradicional de 80 A para corte bajo agua.

¿Cuáles son las cantidades de pedidos disponibles para socios comerciales?

Para mejorar la eficiencia en nuestras operaciones logísticas y de fabricación, el cartucho HPR® está disponible en cantidades empaquetadas de 10 y 3. El cartucho no se vende a los socios comerciales en cantidades individuales de 1 unidad.

Cajas de 10 unidades

Componente	Descripción	Orden múltiple
420705	Cartucho: HPRXD 130 A MS	10
420715	Cartucho: HPRXD 260 A MS est. o bisel	10
420803	Cartucho: HPRXD 80 A MS	10

Si bien el cartucho HPR se empaca y se le fija un precio de manera individual para que los socios comerciales lo vendan en la cantidad que deseen, Hypertherm solo lo venderá a los socios comerciales en cajas de 10. Redondearemos automáticamente todos los pedidos al múltiplo de 10 más cercano; por ejemplo, si pide 17 cartuchos, redondearemos a 20.

Juegos de 3 unidades

Componente	Descripción	Orden múltiple
528103	Juego: 420705 HPRXD CART. 130 A MS paq. de 3	1
528104	Juego: 420715 HPRXD CART. 260 A MS paq. de 3	1
528102	JUEGO: 420803 HPRXD CART. 80 A MS paq. de 3	1
528105	JUEGO: HPRXD CART. MULTI-AMP paq. de 3	1

También ofrecemos cartuchos en paquetes de 3 unidades. Estos juegos de 3 unidades son buenos para que el cliente los pruebe o para aquellos distribuidores pequeños que no deseen invertir, al menos en un principio, en cajas de 10 unidades. Tenga en cuenta que el número de artículo de los juegos de 3 unidades es diferente del número de artículo del cartucho. Los cartuchos en estos juegos se empacan de manera individual, pero el precio es por una sola unidad.

Hypertherm, HPR, SilverPlus, HPRXD, XPR y Powermax SYNC son marcas comerciales de Hypertherm, Inc., y pueden estar registradas en Estados Unidos u otros países. Las demás marcas comerciales son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.

Visite www.hypertherm.com/patents para conocer más detalles sobre los números y tipos de patentes de Hypertherm Associates.

© 08/2022 Hypertherm, Inc. Revisión 0

898320ES Español/Spanish

HYPERTHERM ASSOCIATES™

Como compañía 100% propiedad de los asociados, nos enfocamos en brindar una experiencia al cliente de primer nivel. www.hyperthermassociates.com/ownership

La responsabilidad ambiental es uno de los valores fundamentales de Hypertherm. www.hyperthermassociates.com/environment

100% propiedad de los asociados

Greener Cuts